



## ALGEMENE VOORWAARDEN

## **CONTENT**

ALGEMEEN _____	2
SOFTWARE LICENTIE _____	9
SOFTWAREONTWIKKELING _____	12
DETACHERING _____	14

## ALGEMEEN

Dit hoofdstuk Algemeen is altijd van toepassing en bevat algemene afspraken die betrekking hebben op alle Offertes en Diensten van My Cubes B.V. De daaropvolgende hoofdstukken bevatten specifieke bepalingen voor de verschillende Diensten van My Cubes B.V.

### Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** het onderhavige document, bestaande uit een algemeen deel en een aantal aanvullende hoofdstukken die ook van toepassing zijn op de levering van specifieke Diensten.
- 1.2 **Dienst(en):** diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.3 **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die betrekking heeft op de periodieke of constante levering van Diensten en die derhalve niet automatisch eindigt bij het volbrengen van bepaalde taken of werkzaamheden.
- 1.4 **Gedetacheerde:** de natuurlijke persoon die door MyCubes voor een bepaald aantal uren per week aan de Klant ter beschikking wordt gesteld om voor de Klant werkzaamheden te verrichten.
- 1.5 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6 **Kantooruren:** de uren gelegen tussen 9:00 tot 18:00 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- 1.7 **Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie MyCubes de Overeenkomst sluit.
- 1.8 **Klantdata:** alle gegevens die door de Klant middels de Dienst(en) zijn verstuurd of anderszins zijn verwerkt.
- 1.9 **Maatwerk:** alle software (programmatuur) die door MyCubes uitsluitend is ontwikkeld ten behoeve van de Klant.
- 1.10 **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, brochures, leaflets, belettering, huisstijlen, logo's, folders, documentatie, adviezen, rapporten, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.11 **MyCubes:** My Cubes B.V. gevestigd aan de Johan Huizingalaan 400 (1066 JS) te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70468915.
- 1.12 **Offerte:** een schriftelijk aanbod van MyCubes, waarin MyCubes aangeeft welke Diensten zij bereid is te leveren aan de Klant en welke prijzen de Klant hiervoor verschuldigd is aan MyCubes.
- 1.13 **Overeenkomst:** iedere tussen de Klant en MyCubes gesloten overeenkomst op grond waarvan Diensten geleverd wordt, inclusief deze Algemene Voorwaarden en eventuele andere tussen Partijen van toepassing zijnde documenten en bijlagen, zoals een verwerkersovereenkomst of een SLA.
- 1.14 **Partij(en):** MyCubes en de Klant tezamen of afzonderlijk.
- 1.15 **SLA:** de tussen MyCubes en de Klant afgesloten service level agreement.
- 1.16 **Standaardwerk:** alle software (programmatuur) die MyCubes op grond van de Overeenkomst levert aan de Klant en die niet kwalificeert als Maatwerk.
- 1.17 **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen, informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt en informatie waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.

**Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN EN RANGORDE**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van MyCubes, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van MyCubes en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel, gevolgd door een aantal aanvullende hoofdstukken. De bepalingen uit het algemeen deel zijn op iedere Overeenkomst van toepassing. Afhankelijk van de Diensten kunnen één of meerdere aanvullende hoofdstukken van toepassing zijn. Aan het begin van ieder hoofdstuk wordt beschreven op welke soorten Diensten het betreffende hoofdstuk betrekking heeft.
- 2.5 Indien bepalingen uit de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met de bepalingen uit een ander document dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
- a. Geaccepteerde Offerte(s);
  - b. Verwerkersovereenkomst;
  - c. SLA;
  - d. Eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst;
  - e. Deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Bij tegenstrijdigheden tussen het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden en een van de aanvullende hoofdstukken, of bij tegenstrijdigheden tussen de aanvullende hoofdstukken onderling, heeft het later behandelde hoofdstuk steeds voorrang op het eerder behandelde hoofdstuk.

**Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, OFFERTES EN MEERWERK**

- 3.1 Een Offerte van MyCubes is geldig voor de duur van 30 dagen. MyCubes is niet verplicht om een aanvaarding van de Offerte door de Klant na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien MyCubes daartoe overgaat, geldt de Offerte alsnog als aanvaard.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door de Klant van de Offerte.
- 3.3 MyCubes is alleen gebonden aan een, door een potentiële de Klant gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een Offerte, indien MyCubes de afwijkende aanvaarding schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 3.4 Indien de Klant niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat MyCubes werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte vallen, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Hetzelfde geldt ook wanneer de Klant MyCubes verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of Diensten te leveren zonder een Offerte af te wachten.
- 3.5 Indien de Klant verzoekt om meerwerk, inhoudende aanvullende werkzaamheden of diensten die niet opgenomen zijn in de geaccepteerde Offerte, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan MyCubes de Klant een Offerte hiervoor doen toekomen. MyCubes zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van de Offerte door de Klant.
- 3.6 Voor meerwerk waarvan MyCubes kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van de Klant, heeft MyCubes geen goedgekeurde Offerte nodig.
- 3.7 Meerwerk als bedoeld in artikel 3.6 worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van MyCubes dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.

**Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 MyCubes zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen te starten met de uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.2 MyCubes zal de Overeenkomst uitvoeren met in achtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.3 Alle Diensten die door MyCubes op grond van de Overeenkomst worden uitgevoerd, zijn inspanningsverbintenissen, tenzij, en voor zover, Partijen uitdrukkelijk een bepaald resultaat schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.4 Door MyCubes gecommuniceerde (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 4.5 De Klant zorgt ervoor dat zij MyCubes tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en medewerking zal verstrekken, waaronder in ieder geval:
- a. alle gegevens en andere informatie waarvan MyCubes aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
  - b. MyCubes toegang te geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.6 Indien de medewerkers van MyCubes werkzaamheden verrichten op het kantoor van de Klant of op een door de Klant aangewezen locatie, zal de Klant kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn.
- 4.7 De Klant garandeert dat hij beschikt over alle vereiste vergunningen, licenties en toestemmingen om gebruik te maken van de Diensten, en dat het gebruik daarvan in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant vrijwaart en stelt MyCubes schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de Diensten door of namens de Klant in strijd met dit artikel.

#### **Artikel 5. OPSCHORTEN VAN DE DIENSTEN**

- 5.1 MyCubes heeft het recht het gebruik van de Diensten door de Klant (al dan niet gefaseerd) op te schorten, hierbij rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van de Klant en van MyCubes en de omstandigheden van het geval, indien: (i) misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd waaronder, maar niet beperkt tot, het gebruik als bedoeld in artikel 22; (ii) er een verslechtering in de solvabiliteit van de Klant intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van de Klant of (iii) de Klant de door MyCubes ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt.
- 5.2 De Klant blijft eventueel periodiek verschuldigde bedragen gedurende de opschorting verschuldigd.

#### **Artikel 6. INSCHAKELN VAN DERDEN**

- 6.1 MyCubes heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 Kosten die verband houden met het inschakelen van derden als bedoeld in artikel 6.1, komen alleen voor rekening van de Klant als dat vooraf is overeengekomen.
- 6.3 Indien de uitvoering van een opdracht onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en de opdracht is verleend met oog op de uitvoering van die opdracht door een bepaalde persoon, dan mag MyCubes de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid ook laten uitvoeren door een andere persoon.
- 6.4 Diensten en/of producten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Indien dat het geval is, dan kunnen voor (het gebruik van) die diensten en/of producten aanvullend de voorwaarden van die derden gelden.

#### **Artikel 7. PRIJZEN EN BETALING**

- 7.1 De Klant betaalt MyCubes een vergoeding voor de Dienst(en) zoals vermeldt in de Offerte.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door MyCubes genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.3 Alle prijzen in iedere Offerte en op de MyCubes website(s) zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website(s) van MyCubes en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.

- 7.4 Indien een prijs in een Offerte gebaseerd is op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken niet juist te zijn, dan heeft MyCubes het recht de prijzen hierop aan te passen. Dit laatste geldt ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 7.5 MyCubes is bevoegd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst eenmaal per jaar te verhogen op basis van de CBS Consumentenprijsindex, dan wel op basis van eventuele andere marktwijzigingen. In het geval een leverancier van MyCubes zijn prijzen voor een bepaald product of dienst verhoogt, is MyCubes gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan de Klant. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen in verband met aanpassingen op grond van dit artikel 7.5.
- 7.6 De werkzaamheden worden door MyCubes in beginsel uitgevoerd tijdens Kantooruren. Indien MyCubes buiten Kantooruren werkzaamheden verricht in opdracht van de Klant, dan zullen deze overuren bijgehouden worden en als volgt en rekening worden gebracht:
- wanneer er sprake is van overuren op maandag tot en met zaterdag, dan zal de Klant voor deze overuren 150% van het gebruikelijke uurtarief betalen aan MyCubes;
  - wanneer er sprake is van overuren op een zondag, Nederlandse nationale feestdag of een dag waarvan MyCubes heeft aangegeven gesloten te zijn, dan zal 200% van het gebruikelijke uurtarief van de betreffende medewerker(s) per overuur in rekening worden gebracht bij de Klant.
- 7.7 Indien MyCubes op een andere locatie dan de gebruikelijke locatie de werkzaamheden moet verrichten, dan is MyCubes gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten bestaan onder andere uit: reiskosten, (reis)verzekeringskosten, kosten van accommodatie en gerelateerde verblijfkosten.

#### **Artikel 8. FACTURATIE EN BETALING**

- 8.1 MyCubes mag elektronische facturen sturen naar het bij MyCubes bekende e-mailadres van de Klant. De Klant gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- 8.2 De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen na factuurdatum. Indien de Klant nalaat binnen deze betalingstermijn de factuur volledig te betalen dan geeft MyCubes de Klant alsnog de mogelijkheid om binnen 14 dagen tot volledige betaling over te gaan. Indien volledige betaling ook na deze termijn uitblijft, dan is de Klant vanaf dat moment direct in verzuim, zonder dat hiervoor nog een ingebrekestelling is vereist, en gehouden, naast vergoeding van het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige incassokosten en/of kosten van juridische bijstand.
- 8.3 MyCubes is gerechtigd periodieke bedragen vooraf bij de Klant in rekening te brengen.
- 8.4 De Klant is niet gerechtigd om enige op haar rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op MyCubes uit welken hoofde dan ook.

#### **Artikel 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door de Klant aangeleverde Materialen blijven berusten bij de Klant.
- 9.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Dienst berusten en blijven berusten bij MyCubes of diens licentiegevers, indien en voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst (zoals in artikel 30).
- 9.3 De Klant vrijwaart MyCubes voor enige aanspraken van derden op grond van een inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van de Klant of zijn eindgebruikers.
- 9.4 De Klant is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Diensten en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Diensten, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan of wanneer Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.5 Het is MyCubes toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van de Klant te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

**Artikel 10. EIGENDOM DATA**

- 10.1 De eigendom van alle Klantdata is en blijft van de Klant.
- 10.2 MyCubes mag de Klantdata gebruiken voor zover dat nodig is voor de levering van de Diensten.
- 10.3 Na beëindiging van de Overeenkomst zal MyCubes alle Klantdata, mits en voor zover deze Klantdata door MyCubes (nog) is opgeslagen, vernietigen of verwijderen, hierbij rekening houdend met het bepaalde in artikel 16 (Exit) en het bepaalde in artikel 11 (Privacy).

**Artikel 11. PRIVACY**

- 11.1 Indien MyCubes ten behoeve van de Klant en in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal MyCubes op eerste verzoek van de Klant meewerken aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoelt in artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 11.2 Indien er in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt terwijl er geen sprake is van een "verwerkersrelatie" in de zin van de AVG, maar van "gezamenlijke verantwoordelijkheid", zullen Partijen samen een data-uitwisselovereenkomst sluiten in overeenstemming met het bepaalde in artikel 26 van de AVG.

**Artikel 12. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

- 12.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vastgelegde looptijd. Indien er geen duur is opgenomen in de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur die nodig is voor de levering van Dienst.
- 12.2 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is overeengekomen of die door volbrenging eindigt, kan door de Klant niet tussentijds worden opgezegd voor zover niet anders bij deze Algemene Voorwaarden bepaalt.
- 12.3 Indien en voor zover de Overeenkomst een Duurovereenkomst betreft dan geldt dat deze wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van 1 jaar (12 kalendermaanden) geldt, en telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn.
- 12.4 De Duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is overeengekomen, kan schriftelijk door Partijen tegen het einde van de overeengekomen duur van de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 12.5 MyCubes mag de Overeenkomst op elk moment en per direct opzeggen, indien (i) de Klant failliet is verklaard; (ii) de Klant surseance van betaling is verleend; (iii) de onderneming van de Klant wordt ontbonden of geliquideerd; (iv) er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de Klant.
- 12.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, heeft dit niet tot gevolg dat enige prestaties ongedaan gemaakt moeten worden.

**Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1 MyCubes is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook waaronder in ieder geval wordt begrepen een tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting of vrijwaring.
- 13.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken;
  - b. redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft moeten maken om MyCubes er toe te manen de Overeenkomst deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst;
  - e. redelijke kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
  - f. redelijke kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen; en
  - g. redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

- 13.3 Voor andere schade dan directe schade is MyCubes niet aansprakelijk.
- 13.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid van MyCubes zal worden uitgekeerd is beperkt tot € 50.000 (vijftigduizend euro), maar zal in ieder geval nooit meer zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van MyCubes in het desbetreffende geval uitkeert. MyCubes zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.
- 13.5 De aansprakelijkheid van MyCubes ontstaat slechts indien de Klant MyCubes onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MyCubes ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MyCubes in staat is adequaat te reageren.
- 13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij MyCubes meldt.
- 13.7 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in onderhavig artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MyCubes.

**Artikel 14. OVERMAGHT**

- 14.1 MyCubes kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, daaronder begrepen een overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. MyCubes kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 14.2 Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), stagnatie in toelevering, brand en overstromingen, oorlog, terreur, binnenlandse onlusten, stakingen en in- en uitvoerbelemmeringen.
- 14.3 Indien een overmachtssituatie bij MyCubes langer dan 30 dagen heeft geduurd, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Partijen zijn elkaar in verband met deze opzegging over en weer niets verschuldigd, behoudens betaling door de Klant van hetgeen reeds is gepresteerd door MyCubes onder de Overeenkomst.

**Artikel 15. GEHEIMHOUDING**

- 15.1 Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2 De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming krijgt tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar tenminste een redelijk niveau van bescherming.
- 15.3 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij alleen delen met personeel of derden als dit noodzakelijk is gelet op het doel van verstrekking en uitsluitend als deze personen of derde partijen contractueel of op grond van wet- en regelgeving gebonden zijn tot geheimhouding daarvan.
- 15.4 De Klant erkent dat programmatuur dat door MyCubes en/of toeleveranciers van MyCubes ter beschikking zijn gesteld aan de Klant, steeds als Vertrouwelijke Informatie wordt aangemerkt en dat deze bedrijfsgeheimen van MyCubes en/of deze toeleveranciers bevatten.
- 15.5 Partijen zullen direct na beëindiging van de Overeenkomst dan wel op eerste verzoek van de andere Partij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij vernietigen of verwijderen.

**Artikel 16. EXIT**

- 16.1 MyCubes zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van de Klant, mits dit verzoek voor of bij de opzegging is ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht



van Klantdata, voor zover deze Klantdata door MyCubes (nog) is opgeslagen, naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door MyCubes worden aangeboden.

16.2 Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal MyCubes haar op dat moment geldende uurtarief voor de Klant hanteren. Alle overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 17. PERSONEEL & CONCURRENTIE**

17.1 Zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, is het de Klant niet toegestaan om medewerkers van MyCubes in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyCubes.

17.2 Onder medewerkers van MyCubes worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van MyCubes of op enige andere grondslag werkzaamheden verrichten voor MyCubes, of die niet langer dan een jaar geleden werkzaam waren voor MyCubes.

17.3 Een uitzondering op het verbod in artikel 17.1 geldt:

- a. in geval de medewerker van MyCubes uit eigen beweging reageert op een voor het algemene publiek aangeboden vacature of opdracht die via gebruikelijke kanalen is gepubliceerd; of
- b. dwingende wet- of regelgeving een dergelijk verbod verbiedt.

17.4 In geval van overtreding van het in het lid 1 bepaalde verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, zonder dat hiervoor nog een ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van MyCubes op vergoeding van de daadwerkelijk geleden en te lijden schade.

#### **Artikel 18. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN**

Beide Partijen hebben bij voorbaat het recht, zonder hiervoor de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de andere Partij nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan haar moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. De overdragende Partij zal de andere Partij zo spoedig als mogelijk is hierover berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 19. VARIA**

19.1 Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

19.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin MyCubes gevestigd is.

19.3 Onder schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

19.4 MyCubes behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Klant kan de Overeenkomst opzeggen indien hij het niet eens is met de wijziging(en), op voorwaarde dat de mededeling daartoe door MyCubes is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.

19.5 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden als bedoeld in artikel 19.4 worden van kracht met ingang van 30 dagen na bekendmaking van deze wijzigingen door MyCubes aan de Klant.

19.6 Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van de Klant, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De Klant heeft in een dergelijk geval niet de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen.

## **SOFTWARE LICENTIE**

Als de Dienst (mede) strekt tot het verlenen door MyCubes van een gebruiksrecht van door MyCubes ontwikkelde softwareapplicatie(s) (Standaardwerk) aan de Klant (zoals FormsEngine), zijn voor de betreffende Diensten, aanvullend op het algemeen deel van deze Algemene Voorwaarden, de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing.

### **Artikel 20. LICENTIE**

- 20.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardwerk en opensourcesoftware berusten bij MyCubes en/of haar licentiegevers.
- 20.2 Met inachtneming van de vergoedingen zoals gespecificeerd in de Offerte en indien en voor zover overeengekomen tussen de Partijen in de Offerte, krijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht (licentie) om de Dienst en de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 20.3 Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates en upgrades van de Dienst verstaan.
- 20.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan de Dienst ter beschikking stellen aan derden op wat voor een wijze dan ook.
- 20.5 De Klant is gerechtigd de Dienst onder de licentie te gebruiken voor de onderneming of instelling van de Klant. De eventueel van toepassing zijnde beperkingen zijn vermeld in de Overeenkomst.

### **Artikel 21. OPLEVERING EN IMPLEMENTATIE VAN DE DIENST**

- 21.1 MyCubes zal na de totstandkoming van de Overeenkomst zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst (op) te leveren.
- 21.2 Indien in ieder geval een van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van “(op)geleverd”:
- door gebruik van de Dienst door de Klant;
  - door een mededeling van MyCubes aan de Klant dat de Dienst beschikbaar is;
  - door een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van levering van de Dienst door de klant.
- 21.3 Indien de Dienst voor ingebruikname door de Klant door MyCubes dient te worden geïmplementeerd en/of configuratie en/of de ontwikkeling van programmatuur noodzakelijk of door de Klant gewenst is, zal MyCubes hiervoor zorgdragen overeenkomstig het hetgeen hierover in de Overeenkomst is bepaald. De Klant zal alle benodigde medewerking verlenen en gehoor geven aan de redelijke verzoeken van MyCubes. Indien er revisierondes nodig zijn alvorens de Dienst kan worden opgeleverd, dan geldt hierbij een maximum van twee revisierondes, waarna de Dienst aangemerkt wordt als zijnde (op)geleverd.
- 21.4 Implementaties, configuraties en/of enige programmatuur ontwikkeld door MyCubes in verband met de ingebruikname van een standaarddienst van MyCubes (zoals FormsEngine) geldt niet als Maatwerk.
- 21.5 De implementatie- en/of configuratiewerkzaamheden en/of ontwikkeling van programmatuur worden verricht door MyCubes op basis van de tarieven zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 21.6 De Klant aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals de Klant die aantreft in de Dienst op het moment van (op)levering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

### **Artikel 22. GEBRUIKSREGELS DIENSTEN**

- 22.1 De Klant garandeert dat de Dienst niet zal worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving en garandeert dat zij overige klanten van MyCubes of internetgebruikers niet hindert of schade toebrengt aan systemen of netwerken van MyCubes of van overige klanten van MyCubes.

- 22.2 Daarnaast is het de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Dienst Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
  - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - c. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten.
- 22.3 Indien naar het oordeel van MyCubes door of vanwege het gebruik van de Dienst door de Klant hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van MyCubes of derden en/of van de dienstverlening via internet, is MyCubes gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. MyCubes mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op de Klant.
- 22.4 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van MyCubes zal de Klant zich gedurende de Overeenkomst en 1 jaar (12 kalendermaanden) daarna onthouden van het (laten) ontwikkelen en/of exploiteren van soortgelijke Diensten zoals ontwikkeld door of ten behoeve van MyCubes of geëxploiteerd door MyCubes.

### **Artikel 23. BESCHIKBAARHEID, ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING**

- 23.1 MyCubes zal zich inspinnen om de ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren, maar biedt hierover alleen garanties indien dit is overeengekomen in de Overeenkomst middels een SLA.
- 23.2 Voor zover niet in een SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 23.3 MyCubes voert regelmatig onderhoud, aanpassingen of verbeteringen uit aan (gedeelten) van de Dienst en of aan de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Indien genoemd onderhoud, aanpassingen of verbeteringen een verminderde of totale buitengebruikstelling van de Dienst of gedeelten daarvan noodzakelijk maken, zal MyCubes trachten dergelijk onderhoud zoveel mogelijk buiten Kantooruren uit te voeren en zal zij zich inspinnen om de Klant vooraf op de hoogte te stellen van het geplande onderhoud. MyCubes is echter in geen geval aansprakelijk voor het vergoeden van enige schade die is ontstaan in verband met dergelijk onderhoud, aanpassingen of verbeteringen.
- 23.4 Indien MyCubes van mening is dat er gevaar dreigt voor het functioneren van haar Dienst en/of voor de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten, heeft MyCubes het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen. MyCubes is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige maatregelen.
- 23.5 Voor zover niet anders is overeengekomen in een SLA, zal MyCubes een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan de Klant met betrekking tot vragen over de Dienst. MyCubes kan hierbij beperkingen stellen aan het gebruik van de aangeboden vormen van ondersteuning. Daarnaast staat het MyCubes vrij om beschikbaarheid en reactietijden van de ondersteuning vast te stellen en/of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
- 23.6 De ondersteuning zoals omschreven in de vorige bepaling wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is.
- 23.7 Indien de Klant een gebrek aan de Dienst meldt bij MyCubes, zal deze enkel in behandeling worden genomen indien het gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 23.8 Herstel van beschadigde of verloren gegane Klantdata waarvan de beschadiging of het verlies aan de Klant toe te rekenen valt, valt niet onder de ondersteuning als bedoeld in dit artikel en zal worden verricht op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende uurtarieven.

### **Artikel 24. BACK-UP EN HERSTEL**

- 24.1 MyCubes maakt dagelijks reservekopieën (back-ups) van de op haar systemen opgeslagen data.

- 24.2 Op verzoek van de Klant kan MyCubes back-up(s) van de Klantdata beschikbaar stellen aan de Klant, mits en voor zover deze Klantdata door MyCubes (nog) is opgeslagen. MyCubes mag de Klant hiervoor een vergoeding vragen, tenzij een back-up beschikbaar gesteld moet worden vanwege een fout van MyCubes.
- 24.3 Reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden, een en ander in overeenstemming met het bepaalde in artikel 10. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om een reservekopie van de Klantdata bij beëindiging of ontbinding te verzoeken conform artikel 16 (Exit).

**Artikel 25. OPSLAG- DATA – EN STROOMLIMIETEN**

- 25.1 MyCubes kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en -opslag welke de Klant mag of feitelijk kan gebruiken via de Dienst. Indien Partijen hierover geen afspraken hebben gemaakt, geldt er een limiet op grond van fair use.
- 25.2 Van fair use is sprake als de Klant maximaal twee keer zoveel dataverkeer en -opslag gebruikt als andere klanten van MyCubes in een vergelijkbare situatie zouden doen.
- 25.3 Als de Klant meer verbruikt dan op grond van de Overeenkomst is toegestaan, heeft MyCubes het recht om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van MyCubes.
- 25.4 MyCubes is niet aansprakelijk als de Dienst niet benaderbaar is of niet naar behoren functioneert bij overschrijding van de toepasselijke gebruikslimieten.

**Artikel 26. NOTICE EN TAKEDOWN**

- 26.1 Indien de Dienst geheel of gedeeltelijk bestaat uit diensten met betrekking tot het opslaan van materiaal en/of het overbrengen of verstrekken van materiaal aan derden, zoals in het geval van het hosten van de software door MyCubes voor de Klant, gelden de bepalingen van dit artikel.
- 26.2 Indien MyCubes door een derde wordt geïnformeerd over onrechtmatige informatie op haar servers, is MyCubes gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. MyCubes zal de klant informeren en een redelijke kans bieden om op het verzoek te reageren. Als de klant niet of niet op tijd reageert kan MyCubes zelf ingrijpen.
- 26.3 MyCubes zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door de Klant of diens klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de gegevens dan wel het verstrekken van persoonsgegevens, als bedoeld in dit artikel.
- 26.4 De Klant vrijwaart en zal MyCubes schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door de Klant, de klanten van de Klant en/of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

## **SOFTWAREONTWIKKELING**

Als de Dienst (mede) betrekking heeft op ontwikkeling van Maatwerk voor de Klant, zijn voor de betreffende Diensten, aanvullend op het algemeen deel van deze Algemene Voorwaarden, de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing.

### **Artikel 27. ONTWIKKELMETHODE EN PLANNING**

- 27.1 Tenzij Partijen een andere ontwikkelmethode overeenkomen, zal het ontwikkelen van Maatwerk voor de Klant plaatsvinden op basis van het scrum framework zoals beschreven in artikel 28 van de Overeenkomst. Het scrum framework is een agile-ontwikkelmethode voor het ontwikkelen van software, bestaande uit verschillende sprints.
- 27.2 Bij het ontwikkelen van programmatuur is MyCubes gerechtigd om gebruik te maken van opensourcesoftware.
- 27.3 De werkzaamheden zoals bedoeld in dit hoofdstuk kunnen onder meer bestaan uit gesprekken en afspraken met de Klant, alsook het verrichten van (voor)onderzoek, programmeerwerk en implementatiewerkzaamheden ter realisatie van de programmatuur.
- 27.4 Voordat MyCubes in opdracht van de Klant werkzaamheden zal verrichten in het kader van het realiseren van programmatuur, zullen Partijen schriftelijk overeenkomen welk uurtarief MyCubes zal rekenen en hoe deze uren bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 27.5 Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal MyCubes door haar besteedde uren aan het einde van iedere maand op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de Klant.
- 27.6 MyCubes is gerechtigd om op basis van haar professionele inzicht de overeengekomen uren te besteden aan werkzaamheden in het kader van het realiseren van de programmatuur.
- 27.7 Indien de Klant vooraf een bepaald aantal uren heeft ingekocht bij MyCubes, dan wel wanneer Partijen een maximumaantal uren zijn overeengekomen, dan stopt MyCubes met het uitvoeren van werkzaamheden op het moment dat de ingekochte uren zijn besteed of het maximaal aantal uren is bereikt. Indien MyCubes uren heeft besteed aan programmeerwerkzaamheden, dan kan MyCubes de broncode van hetgeen MyCubes tot dan toe exclusief voor de Klant heeft ontwikkeld op verzoek ter beschikking stellen aan de Klant. In het geval dat hetgeen MyCubes tot dan toe heeft ontwikkeld niet (volledig) voldoet aan de door de Klant beoogde programmatuur, of wanneer de Klant nieuwe wensen heeft, dan kunnen Partijen aanvullende uren overeenkomen die MyCubes mag inzetten voor werkzaamheden om de betreffende programmatuur verder te ontwikkelen.

### **Artikel 28. SCRUM**

- 28.1 Voor de ontwikkeling van programmatuur op basis van het scrum framework zal MyCubes medewerkers ter beschikking stellen om in teams met de Klant tijdens sprints programmatuur te ontwikkelen. Partijen zullen samen het aantal teams, het aantal teamleden en de samenstelling van de teams afspreken.
- 28.2 In overleg met de Klant is MyCubes gerechtigd om een of meerdere teamleden te wijzigen.
- 28.3 Aan het begin van iedere sprint stemt MyCubes in de sprintplanning af met de Klant welke wensen van de Klant zij beogen te realiseren in de sprint (o.a. planning, back log en de team commitment). Vervolgens zullen de voorgenomen werkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de sprint.
- 28.4 Tenzij Partijen anders afspreken, zullen Partijen voor het einde van iedere sprint het resultaat van die sprint bespreken en vaststellen of (1) het ontwikkelde resultaat de test cases voor deze sprint heeft behaald, of (2) een nieuwe sprint moet worden ingepland teneinde aanpassingen door te voeren in het ontwikkelde. Het ontwikkelde resultaat van de sprint dat voldoet aan de test cases wordt als opgeleverd aangemerkt.
- 28.5 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, is het ontwikkelde resultaat in ieder geval voor rekening en risico van de Klant vanaf het moment dat de Klant het ontwikkelde resultaat in gebruik neemt.

**Artikel 29. TESTEN EN RISICOVERDRACHT**

- 29.1 Indien er niet op basis van het scrum framework wordt gewerkt, dan geldt hetgeen is bepaald in dit artikel, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 29.2 Wanneer programmatuur of deel daarvan naar het oordeel van MyCubes is afgerond, zal MyCubes, ten behoeve van de acceptatietest, de ontwikkelde programmatuur ter beschikking stellen aan de Klant in een testomgeving. Indien nodig zal MyCubes tevens de bijbehorende documentatie, zoals versie-informatie of release notes, ter beschikking stellen aan de Klant.
- 29.3 Gedurende twee weken nadat MyCubes het ontwikkelde ter beschikking heeft gesteld, heeft de Klant de mogelijkheid om het ontwikkelde te testen en MyCubes van feedback te voorzien. Na afloop van de voornoemde termijn van twee weken zal het ontwikkelde van de testomgeving af worden gehaald en zal MyCubes het ontwikkelde op verzoek van de Klant op een productieomgeving (ook wel 'live'-omgeving genoemd) plaatsen indien de Klant hiervoor een nadere Overeenkomst heeft gesloten met MyCubes.
- 29.4 Indien de Klant MyCubes voorziet van feedback op de ontwikkelde programmatuur, dan zullen Partijen de feedback bespreken. Vervolgens kan de Klant MyCubes verzoeken om uren te besteden teneinde eventuele aanpassingen door te voeren.
- 29.5 De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de ontwikkelde programmatuur en het gebruik daarvan wanneer: (i) de Klant de ontwikkelde programmatuur in gebruik neemt of (ii) MyCubes op verzoek van de Klant de ontwikkelde programmatuur op een productieomgeving heeft gezet. Verder is MyCubes uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fouten of schade indien de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde wijzigingen heeft aangebracht in de door MyCubes ontwikkelde programmatuur.

**Artikel 30. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN**

- 30.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 30, en voor zover mogelijk op grond van de hierop van toepassing zijnde wetgeving:
- a. worden alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Maatwerk door MyCubes overdragen aan de Klant;
  - b. Indien de overdracht van bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten op het Maatwerk niet mogelijk is (of nog niet geëffectueerd is), verleent MyCubes hierbij aan de Klant een eeuwigdurende, onbeperkte, overdraagbare en exclusieve licentie ten behoeve van het Maatwerk.
- 30.2 De overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten op het Maatwerk en/of de verlening van een licentie ten behoeve van het Maatwerk aan de Klant als bedoeld in artikel 30.1, vindt slechts plaats onder de voorwaarde van volledige betaling van alle vorderingen die MyCubes op de Klant heeft.
- 30.3 Indien bij het ontwikkelen van programmatuur gebruik wordt gemaakt van Standaardwerk, dan rusten de Intellectuele Eigendomsrechten op het Standaardwerk bij MyCubes en blijven deze rusten bij MyCubes. De Klant verkrijgt met betrekking tot het Standaardwerk de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 30.4 Indien MyCubes open source software heeft verwerkt in het Maatwerk, dan zal MyCubes aangeven welke open source licenties hierop van toepassing zijn. De Klant zal deze open source licenties naleven.

## **DETACHERING**

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat MyCubes een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan de Klant om voor de Klant (al dan niet op locatie van de Klant) werkzaamheden te verrichten, zijn voor de betreffende Diensten, aanvullend op het algemeen deel van deze Algemene Voorwaarden, de bepalingen uit dit hoofdstuk van toepassing.

### **Artikel 31. DETACHERING**

- 31.1 De Klant zal de Gedetacheerde slechts inzetten voor werkzaamheden in het vakgebied zoals deze door Partijen is overeengekomen. Voor zover nodig zal MyCubes toezicht houden op de Gedetacheerde en de Gedetacheerde begeleiden in zijn of haar werkzaamheden.
- 31.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd op een door de Klant aan te geven locatie.
- 31.3 MyCubes draagt er zorg voor dat Gedetacheerde zich in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden conformeert aan de redelijke (standaard)procedures en/of huisreglementen van de Klant.
- 31.4 MyCubes zal in het geval van detachering de loonheffingen en alle sociale verzekeringspremies van de Gedetacheerde afdragen aan de daartoe bestemde instanties.
- 31.5 De Klant is niet gerechtigd om een Gedetacheerde te detacheren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan een derde.
- 31.6 De Klant is niet gerechtigd om een Gedetacheerde buiten Nederland te werk te stellen, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 32. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 32.1 De Klant dient zorg te dragen voor een adequate en veilige werkplek voor de Gedetacheerde conform de geldende Arboreglementen en/of Arbowetgeving.
- 32.2 De Klant zal de Gedetacheerde steeds tijdig voorzien van alle informatie en inlichtingen die van belang zijn voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden.
- 32.3 Alle ongevallen die betrekking hebben op Gedetacheerde zullen worden geregistreerd en onverwijld worden gemeld aan MyCubes.

### **Artikel 33. WERKTIJDEN EN VERLOF**

- 33.1 Partijen zullen in de Overeenkomst vastleggen wat de gebruikelijke werktijden voor de Gedetacheerde zullen zijn. Indien er geen werktijden zijn overeengekomen, bestaat een werkdag van een Gedetacheerde uit maximaal acht (8) uren, gelegen tijdens de Kantooruren van MyCubes.
- 33.2 Uren die de Gedetacheerde besteedt aan trainingen, zullen gerekend worden als gewerkte uren, tenzij de betreffende training niet op verzoek van de Klant gevolgd wordt.
- 33.3 Verlof van de Gedetacheerde zal in goed overleg met de Klant worden opgenomen.

### **Artikel 34. VERVANGING VAN DE GEDETACHEERDE**

Indien Gedetacheerde door ziekte of om enige andere buiten de invloedssfeer van de Klant liggende oorzaak dan ook voor een periode langer dan vijf (5) werkdagen niet in staat is om ten behoeve van de Klant werkzaamheden te verrichten, zal MyCubes zich inspannen zo spoedig mogelijk zorg te dragen voor een vervangende Gedetacheerde, met zoveel mogelijk gelijkwaardige kwalificaties.

### **Artikel 35. VERGOEDING**

- 35.1 De Klant betaalt MyCubes voor de detachering het in de Overeenkomst opgenomen tarief per uur. Deze vergoeding is inclusief de reiskosten van de Gedetacheerde naar de door Partijen overeengekomen locatie.
- 35.2 De Klant is geen vergoeding verschuldigd aan MyCubes over de periode dat de Gedetacheerde wegens ziekte, vakantie of om enige andere buiten de invloedssfeer van de Klant liggende oorzaak niet in staat is geweest om de overeengekomen

werkzaamheden te verrichten, tenzij er door MyCubes een vervangende Gedetacheerde wordt ingezet.

- 35.3 Indien Partijen een vast of minimaal aantal detacheringsuren zijn overeengekomen, dan blijft de Klant hiervoor vergoedingen verschuldigd, zelfs indien de Klant (tijdelijk) minder werk heeft voor de Gedetacheerde om uit te voeren.

**Artikel 36. FACTURERING, BETALING EN URENVERANTWOORDING**

- 36.1 Ook in het geval dat de Klant een tijdsverantwoordingsformulier hanteert, zal voor de facturatie de in het tijdschrijfsysteem van MyCubes geboekte uren worden gefactureerd. De gegevens uit het tijdschrijfsysteem van MyCubes zijn te allen tijde leidend.

- 36.2 Tenzij anders overeengekomen wordt voor elke Gedetacheerde per kalendermaand door MyCubes een factuur opgemaakt met een schriftelijk overzicht van de tijdsverantwoording.

**Artikel 37. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Bij detachering geldt dat de Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk zullen berusten bij de Klant en dat de Intellectuele Eigendomsrechten op Standaardwerk blijven berusten bij MyCubes.

**Artikel 38. EINDE VAN DE DETACHERING**

- 38.1 Op het moment dat de Overeenkomst ten einde komt, eindigt ook de terbeschikkingstelling van de Gedetacheerde.

- 38.2 Het ter beschikking stellen van de Gedetacheerde eindigt tevens indien de (arbeids)overeenkomst tussen de Gedetacheerde en MyCubes ten einde komt. In dit geval zullen Partijen overleggen over een geschikte vervanger. Indien geen geschikte vervanger gevonden kan worden, kunnen beide Partijen de Overeenkomst opzeggen, zonder gehouden te zijn om eventuele hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.



MyCubes B.V.  
Johan Huizingalaan 400  
1066 JS Amsterdam  
Phone: +31 (0)20 261 02 88  
Email: [info@mycubes.nl](mailto:info@mycubes.nl)  
Website: [www.mycubes.nl](http://www.mycubes.nl)